

GESTIONE RECLAMI 2011

**RECLAMI GESTITI DAL 1° GENNAIO 2011 AL 31 DICEMBRE 2011:
75 (tempo medio di risposta 15,01 gg.)**

RECLAMI ABF: 2

CONCILIAZIONI: 3

RECLAMI

- Coperture assicurative accessorie	n.	16
- Estinzione anticipata	n.	6
- Estratto conto	n.	9
- Recupero crediti	n.	17
- Rifiuto finanziamento	n.	3
- Spese	n.	2
- Truffe	n.	8
- Vizi del bene locato/finanziato	n.	14
- Reclami ABF	n.	2 (*)
- Altri procedimenti di conciliazione	n.	3 (**)

(*) soccombenza spese processuali: 1; in corso: 1

(**) conciliazioni raggiunte: 3