

**Assistenza al consumatore**  
ai sensi dell'articolo 124, comma 5, del Testo Unico Bancario

Caro Cliente,

secondo la normativa vigente il finanziatore fornisce al consumatore chiarimenti adeguati, in modo che questi possa valutare se il contratto di credito proposto sia adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.

Le suddette informazioni sono già disponibili nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle *"Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"*, che vengono fornite gratuitamente attraverso un supporto cartaceo o altro supporto durevole.

Qui di seguito riportiamo inoltre, per Sua utilità, una sintesi delle informazioni maggiormente rilevanti per una scelta più consapevole, che Lei potrà consultare sia prima della conclusione del contratto sia per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso

Per maggiori informazioni, Lei potrà rivolgersi, nei normali orari di lavoro, al finanziatore per ottenere gratuitamente spiegazioni e chiarimenti ai seguenti recapiti:

Telefono: 06-54898.1  
Fax: Fax 06/45530941  
Indirizzo telematico: [assistenzaclienti@it.toyota-fs.com](mailto:assistenzaclienti@it.toyota-fs.com)

**A) Caratteristiche del prodotto offerto**

La Toyota Financial Services (UK) PLC Sede secondaria italiana, con sede legale in Greath Burgh, Burgh Heath, Epsom, Surrey KT18 5UZ e sede operativa in Roma, Via Umberto Saba n. 11 è un intermediario finanziario soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, dell'UIF (con sede in Roma, Via Nazionale n. 91) e dell'ISVAP (con sede in Roma, Via del Quirinale n. 21), che opera nel mercato del Credito al Consumo nel settore del prestito finalizzato e della locazione finanziaria.

Per finanziamenti finalizzati si intendono le operazioni di finanziamento poste in essere da un intermediario finanziario, consistente nella concessione di un finanziamento dedicato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento per l'acquisto di autoveicoli presso i Convenzionati con la TFS e inoltrati a quest'ultima.

Per locazione finanziaria si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da un intermediario finanziario (locatore) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire dal concedente da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del cliente (locatario), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare i beni ad un prezzo prestabilito ed eventualmente di prorogarne il loro utilizzo a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili.

Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.

## **B) Informazioni precontrattuali**

Nel prospetto finanziario del contratto sono indicati:

- a) l'importo totale del finanziamento;
- b) Il prezzo totale del servizio finanziario;
- c) l'importo totale del credito;
- d) la durata del contratto di credito;
- e) l'indicazione del bene o del servizio oggetto del contratto e il relativo prezzo in contanti;
- f) il tasso di interesse;
- g) il TAEG e l'importo totale dovuto dal consumatore;
- h) l'importo, il numero e la periodicità delle rate.

Per stipulare il contratto potrà essere richiesto al consumatore il rilascio di una garanzia personale e/o la iscrizione di un'ipoteca sul veicolo finanziato.

Il consumatore ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.

La documentazione pre-contrattuale non costituisce proposta di contratto. L'informativa è valida per cinque giorni lavorativi dalla data di emissione.

Per comparare le varie offerte, potrà consultare il sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

## **C) Effetti del contratto**

Ai sensi dell'articolo 125-ter del T.U., il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dalla conclusione del contratto.

Il consumatore che recede ne dà comunicazione al finanziatore inviandogli, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una comunicazione secondo le modalità prescelte nel contratto.

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione e rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte (i.e. le imposte).

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito.

Nei contratti di credito collegati, in caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il consumatore, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del contratto di credito, se con riferimento al contratto di fornitura di beni o servizi ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 del codice civile (cioè che l'inadempimento del fornitore non abbia scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del consumatore).

La risoluzione del contratto di credito comporta l'obbligo del finanziatore di rimborsare al consumatore le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

In caso di locazione finanziaria (leasing) il consumatore può chiedere al finanziatore di agire per la risoluzione del contratto. La richiesta al fornitore determina la sospensione del pagamento dei canoni.

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1 % dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, allo 0,5 % del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro.

Il piano finanziario può prevedere la sottoscrizione eventuali servizi accessori connessi con il contratto di credito (ad esempio, polizza assicurativa "Furto & Incendio", "Protezione Persona", "Responsabilità Civile Auto"), obbligatori per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni previste;

Spese derivanti dal contratto di credito:

#### Prestito finalizzato

Spese di istruttoria: fino ad un massimo di euro 350,00. Spese per incasso RID: fino ad un massimo di euro 3,50 per ogni pagamento. Spese amministrative per l'estinzione anticipata della copertura assicurativa: Euro 30,00. Spese per ogni invio degli estratti conto e delle comunicazioni periodiche alla clientela: euro 5,00. Costi delle garanzie richieste (bolli delle cambiali, ecc.): a carico del Cliente. Atto di assenso alla cancellazione di ipoteca: euro 100,00. Spese per l'imposta di bollo sui contratti di finanziamento: a carico del Cliente. Variazione modalità di pagamento: euro 3,00. Variazione coordinate bancarie: euro 3,00. Variazione anagrafica del Cliente e inserimento P. IVA: euro 3,00. Variazione scadenza rata: euro 3,00. Ristampa bollettini postali: euro 15,00. Invio conteggi di estinzione: euro 5,00. Richiamo RID: euro 10,00. Atto di assenso a liquidazione di sinistri assicurativi: euro 5,00. Variazione compagnia assicurativa: euro 5,00. Variazione massimali assicurativi: euro 5,00. Invio fattura cartacea: euro 5,00. Spese per emissione duplicati di documenti: euro 5,00

#### Locazione finanziaria

Spese di istruttoria fino ad un massimo di euro 350,00 + IVA. Spese amministrative per anticipo pagamento imposte e tasse: sino ad un massimo di euro 10,00 + IVA.. Spese amministrative per recupero veicolo: sino ad un massimo di Euro 200,00. Spese per coperture assicurative secondo i premi assicurativi di volta in volta previsti. Spese amministrative per l'estinzione anticipata della copertura assicurativa: Euro 30,00 + IVA. Variazione coordinate bancarie: euro 3,00 + IVA Invio conteggi di riscatto anticipato: euro 5,00 + IVA Atto di assenso a liquidazione di sinistri assicurativi: euro 5,00 + IVA Variazione compagnia assicurativa: euro 5,00 + IVA. Variazione massimali assicurativi: euro 5,00 + IVA. Invio fattura interessi/copia conforme: euro 5,00 + IVA. Spese per emissione duplicati di documenti: euro 5,00 + IVA Periodicità e modalità di calcolo degli interessi: tasso annuo nominale (T.A.N.) periodale mensile con riferimento all'anno civile (365 giorni), salvo deroga contrattuale. Spese per incasso RID euro 3,50 + IVA oltre alle imposte di bollo: Spese di invio degli estratti conto e delle comunicazioni periodiche euro 5,00 +

IVA. Spese di recupero pagamenti violazioni euro 10,00 + IVA. Sono a carico del riscattante le spese di passaggio di proprietà. Ulteriori oneri a carico del cliente: Tassa di proprietà, Polizze assicurative R.C. Auto, Furto e Incendio ed eventuale Kasko e violazioni del codice della strada. Spese per subentro: Euro 250,00 + IVA. Spese per trasferimento di proprietà a fine locazione Euro 400,00 + IVA. Spese per trasferimento di proprietà su riscatto anticipato Euro 500,00 + IVA. I costi delle garanzie richieste (bolli delle cambiali, ecc...) sono a carico del Cliente. Le spese per l'imposta di bollo sui contratti di finanziamento sono altresì a carico del Cliente.

#### **D) Conseguenze del mancato pagamento**

Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora nella misura pari al tasso massimo tempo per tempo previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraria, applicato pro rata su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo fino al saldo effettivo. Gli interessi verranno conteggiati su ogni rata per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o di costituzione in mora. I costi per solleciti di pagamento e le spese di intervento per il recupero del credito vengono quantificate in misura forfettaria pari al 15% di ogni importo dovuto, con un minimo di euro 10,00 per ogni sollecito.

Ai sensi del Codice Deontologico sulla Privacy, il mancato pagamento potrà essere segnalato ai Sistemi di Informazione Creditizia elencati nella Informativa sulla Privacy.

\* \* \*

#### **Legenda:**

CANONE: - Il corrispettivo periodico della locazione finanziaria.

CAPITALE RESIDUO – Ammontare del prestito (in linea capitale, non comprensivo degli interessi) che il Cliente deve ancora versare alla TFS.

CONCESSIONARIO – Soggetto giuridico che ha stipulato una Convenzione con TFS.

CONSUMATORE - Il cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

CONVENZIONE – Accordo stipulato tra un Concessionario autorizzato e TFS, in base al quale il Concessionario medesimo ottiene la possibilità di proporre ai propri clienti prodotti di finanziamento forniti dalla TFS, finalizzati all'acquisto di beni/servizi dallo stesso commercializzati/prestati impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla alla TFS stessa; per contro, la TFS si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento.

DURATA DEL FINANZIAMENTO – Intervallo temporale concordato dalla TFS e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

EROGAZIONE – Atto attraverso cui la TFS versa a favore del Concessionario autorizzato l'importo concesso in prestito.

ESTINZIONE ANTICIPATA – Facoltà da parte del Cliente di estinguere anticipatamente il debito, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo.

FORO COMPETENTE: è l'autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale prevista dal codice di procedura civile.

GARANZIA – Valore presentato dal Cliente alla TFS a fronte della concessione di un prestito, su cui la TFS si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fideiussione).

INTERESSI DI MORA – Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

ISC INDICATORE SINTETICO DI COSTO: è l'indicatore, espresso in termini percentuali e su base annua, calcolato conformemente alla disciplina sul tasso annuo effettivo globale (TAEG).

LOCATARIO - Il cliente debitore che “utilizza” il bene ricevuto in locazione finanziaria.

LOCATORE - L'intermediario bancario o finanziario creditore che concede il bene in locazione finanziaria.

OPZIONE FINALE DI ACQUISTO - La facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato.

PRESTITO FINALIZZATO – Finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto. L'importo è erogato direttamente al negoziante.

RATA – Versamento periodico da corrispondere alla TFS come rimborso del finanziamento accordato, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) E' il tasso che rende uguali, su base annua, i valori attualizzati di tutti gli impegni (prelievi, rimborsi e spese), esistenti o futuri, oggetto di accordo tra il finanziatore e il consumatore.

Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili.

Nel TAEG sono inclusi i costi, di cui il finanziatore è a conoscenza, relativi a servizi accessori connessi con il contratto di credito e obbligatori per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni offerte.

Il calcolo del TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenuti nel contratto di credito.

Dal calcolo del TAEG sono comunque escluse:

- a) le eventuali penali che il consumatore è tenuto a pagare per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi stabiliti dal contratto di credito, compresi gli interessi di mora;
- b) le spese, diverse dal prezzo d'acquisto, che competono al consumatore all'atto dell'acquisto, indipendentemente dal fatto che si tratti di acquisto di merci o servizi, tramite pagamento in contanti o a credito.

TAN (Tasso Annuo Nominale) – È il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalle Società Finanziatrici all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al Prezzo che il Cliente paga alla TFS per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.

TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO: È il saggio, rilevato dal Ministero del Tesoro, comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese (escluse quelle per imposte e tasse) riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari, nel corso del trimestre precedente a quello della rilevazione per operazioni della stessa natura.

I valori medi di riferimento, sono pubblicati senza ritardo nella Gazzetta Ufficiale e sono consultabili sul cartello affisso presso la sede o presso le concessionarie, sul nostro sito: [www.toyota-fs.it](http://www.toyota-fs.it) ovvero sul sito: [http://www.dt.tesoro.it/it/prevenzione\\_reati\\_finanziari/anti\\_usura/operazioni\\_creditizie\\_tassi.html](http://www.dt.tesoro.it/it/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/operazioni_creditizie_tassi.html)

TASSO LEASING - il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione Condizioni Economiche del Servizio o dell'operazione; per i contratti di leasing finanziario, indica il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto di imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione di acquisto finale (al netto di imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa, andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e i relativi interessi.

VALUTA - La data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore.